



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**ANO BASE 2023**

# **SÍNTESE**

**TAQUARITINGA - SP**

**Fevereiro / 2024**

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INTERNA.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2.1 Avaliação semestral – 1º semestre de 2023 .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2.1.1 Docentes .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2.1.2 Discentes .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2.1.3 Questão aberta .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>2.1.4 Considerações sobre a avaliação semestral – 1º semestre de 2023 .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2.2 Avaliação semestral – 2º semestre de 2023 .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>2.2.1 Corpo Técnico-Administrativo .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>2.2.2 Docentes .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>2.2.3 Discentes .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>2.2.4 Questões abertas .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>2.2.5 Considerações sobre a avaliação semestral – 2º semestre 2023 .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>3. ANÁLISE DO ENADE 2022.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>3.1 Resultados do ENADE 2022 .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>3.2 Análise dos Resultados do ENADE 2022 – Curso de Administração .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>3.2.1 Desempenho dos estudantes na prova .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>3.2.2 Percepção dos estudantes sobre a prova .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>3.2.3 Resultado da Análise do Questionário do Estudante .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>3.2.4 Opiniões dos discentes sobre os recursos físicos e pedagógicos do curso e a qualidade da educação superior oferecida .....</b> | <b>12</b> |
| <b>3.2.5 Estatísticas das Questões da Prova .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>3.2.6 Considerações Finais – ENADE do curso de Administração.....</b>  | <b>14</b> |
| <b>3.3 Análise dos Resultados do ENADE 2022 – Curso de Psicologia.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>3.3.1 Desempenho dos estudantes na prova .....</b>   | <b>15</b> |
| <b>3.3.2 Percepção dos estudantes sobre a prova .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>3.3.3 Resultado da Análise do Questionário do Estudante .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>3.3.4 Opiniões dos discentes sobre os recursos físicos e pedagógicos do curso e a qualidade da educação superior oferecida .....</b> | <b>19</b> |
| <b>3.3.5 Estatísticas das Questões da Prova .....</b>   | <b>20</b> |
| <b>3.3.6 Considerações Finais – ENADE do curso de Psicologia.....</b>   | <b>21</b> |
| <b>4. ANÁLISE DAS VISITAS EXTERNAS IN LOCO .....</b>  | <b>22</b> |



**Instituto Taquaritinguense de Ensino Superior  
"Dr. Aristides de Carvalho Schlobach" – ITES**

Praça Dr. Horácio Ramalho, 159 – Centro – CEP: 15.900-047 – Taquaritinga, SP

 (16) 3253-8200  cpa@ites.com.br  www.ites.com.br

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| <b>4.1</b>    | <b>Renovação de Reconhecimento do Curso de Administração.....</b>                               | <b>22</b> |
| <b>4.2</b>    | <b>Recredenciamento Institucional.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>5.</b>     | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>ANEXOS</b> | <b>.....</b>  | <b>26</b> |
|               | ANEXO 1 – Respostas dos discentes para a questão aberta – 1º semestre de 2023.....              | 26        |
|               | ANEXO 2 – Respostas da comunidade acadêmica para as questões abertas – 2º semestre de 2023..... | 39        |

## **1. INTRODUÇÃO**

A síntese do Relatório de Autoavaliação, Ano Base 2023, apresenta o resumo dos processos avaliativos internos e externos realizados no ITES, e descreve as sugestões e propostas de melhorias, a partir da análise destes processos avaliativos.

## **2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INTERNA**

### **2.1 Avaliação semestral – 1º semestre de 2023**

O questionário foi respondido por discentes (111 respondentes de um total de 238) e docentes (15 respondentes).

#### **2.1.1 Docentes**

No quesito autoavaliação, com relação aos elementos pedagógicos e o relacionamento direto com os discentes, os docentes se mostraram bem positivos.

Com relação ao uso de metodologias de ensino, 60% dos docentes afirmaram fazer uso de ferramentas como apoio às atividades em sala de aula.

Há percepção positiva dos docentes sobre o envolvimento, a motivação, o preparo e a postura dos discentes no processo de ensino e aprendizagem. Os resultados indicam um alto empenho, por parte dos docentes, em estimular um ambiente plural, inclusivo, pautado na cordialidade e na diversidade de ideias, de forma a estimular a autonomia e o pensamento crítico nos discentes.

Ao analisar o componente infraestrutura, os docentes demonstram, de forma geral, que consideram como boas as instalações e equipamentos.

Entretanto, as instalações sanitárias mostraram-se como ponto de insatisfação pelos docentes. Também é possível verificar que há oportunidade de melhoria para a estrutura do CIPP e da Brinquedoteca.

As áreas de acessibilidade da instituição foram avaliadas pelos docentes como boas e muito boas.

#### **2.1.2 Discentes**

Com relação ao comprometimento às atividades diversas das disciplinas e da instituição, a autoavaliação dos discentes apontou um alto nível de comprometimento.

No quesito assiduidade, os alunos também se avaliaram com bom desempenho.

Já quando observado a utilização da biblioteca virtual, é possível perceber que os alunos ainda utilizam pouco essa ferramenta. Para esta situação, pode ser necessário o aprimoramento nas ações de incentivo e motivação dos docentes para o uso da biblioteca virtual.

Com relação à avaliação dos docentes, os aspectos avaliados mostram que o corpo docente tem sua maior porcentagem entre bom e muito bom, sendo sempre com porcentagens acima de 60%. Assim, de forma geral, os discentes percebem que os docentes apresentam desempenho adequado em relação às metodologias, às práticas pedagógicas, às orientações sobre materiais didáticos e no atendimento aos discentes.

Observa-se que a comunicação e relacionamento com os coordenadores de curso tem sido favorável (boa ou muito boa).

Os discentes demonstram que é positivo o estímulo, por parte dos docentes, para a participação de eventos acadêmicos, mas que há um espaço para aprimoramento para as ações de estímulo. Para esta situação, pode ser adequado um incremento nas ações de promoção e divulgação dos eventos acadêmicos por meio das diversas mídias que a instituição disponibiliza.

Os discentes demonstram a necessidade de melhoria no auxílio nas atividades de matrícula, aproveitamento de créditos, atividades complementares pelos coordenadores do curso, sendo este evidenciado com 24% das avaliações sendo “regular”, 9% “ruim” e 8% “muito ruim”. Também para esta situação, pode ser adequado um incremento nas ações de promoção e divulgação dos eventos acadêmicos por meio das diversas mídias que a instituição disponibiliza.

De forma geral, as estruturas da faculdade atendem suficientemente a expectativa dos alunos. Percebe-se, porém, que há oportunidade de melhorias, dado que parte dos discentes estão insatisfeitos (20%). Estas oportunidades foram explicitadas nas questões posteriores.

As salas de aulas apresentaram condições suficientes para os discentes. A insatisfação de parte dos discentes (25%) deve ser um ponto de análise para melhorias.

Segundo os discentes, os sanitários apresentaram condições suficientes. Uma porcentagem dos discentes (27%) identificou como “regular”, e 17% como insuficiente. Esta situação se mostra como um ponto de atenção para a instituição, na busca pela melhoria da qualidade destes ambientes.

As instalações e espaço físico da biblioteca foram bem avaliados pelos discentes, demonstrando a sua satisfação com esta parte da infraestrutura da instituição.

Os espaços laboratoriais do curso de Agronomia (campo experimental e laboratórios específicos) foram avaliados de forma suficiente pelos discentes. Percebe-se, porém, que há oportunidades de melhorias, dado que parte dos discentes estão insatisfeitos (24% no campo experimental, 16% nos laboratórios).

O Centro Integrado de Psicologia e Pedagogia – CIPP foi bem avaliado pelos discentes, totalizando 62% da avaliação com resultado positivo entre “bom” e “muito bom”. Neste item, pode haver uma oportunidade de melhoria, dado que 12% dos discentes o avaliaram como insuficiente.

A Brinquedoteca foi avaliada como suficiente pelos discentes, totalizando 56% da avaliação com resultado positivo entre “bom” e “muito bom”. Neste item, pode haver uma oportunidade de melhoria, dado que 16% dos discentes o avaliaram como insuficiente.

O Laboratório de Informática foi avaliado como suficiente pelos discentes, totalizando 56% da avaliação com resultado positivo entre “bom” e “muito bom”. Neste item, pode haver uma oportunidade de melhoria, dado que 13% dos discentes o avaliaram como insuficiente.

As instalações e espaço físico do auditório foram bem avaliados pelos discentes, demonstrando a sua satisfação com esta parte da infraestrutura da instituição.

A acessibilidade foi avaliada como suficiente pelos discentes, totalizando 57% da avaliação com resultado positivo entre “bom” e “muito bom”. Neste item, pode haver uma oportunidade de melhoria, dado que 14% dos discentes o avaliaram como insuficiente.

### **2.1.3 Questão aberta**

Foi disponibilizada uma questão aberta, para que os discentes pudessem elaborar comentários sobre a questão. A pergunta foi: “Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.”

Cabe esclarecer que, embora a questão tenha sido claramente direcionada para comentários sobre o corpo docente, alguns discentes fizeram comentários sobre a infraestrutura.

As respostas estão disponíveis no Anexo 1.

As respostas contendo palavras ou termos de baixo calão foram desconsideradas.

As respostas que citaram nominalmente docentes ou que contenham elementos que os possam identificar foram encaminhadas para as respectivas coordenações de curso e não constam desta síntese.

### **2.1.4 Considerações sobre a avaliação semestral – 1º semestre de 2023**

De forma geral, para todos os cursos, os discentes avaliaram os docentes positivamente e reconheceram as ações que foram realizadas no ano de 2023, no retorno ao regime presencial de atividades acadêmicas, apoiando-os durante sua readaptação ao ritmo das aulas e práticas presenciais, e estimulando-os a executarem atividades diferentes que buscassem repor as possíveis deficiências causadas pelo período pandêmico.

Em relação à infraestrutura, os discentes e docentes reconheceram o esforço da instituição na implantação de melhorias relativas à infraestrutura, porém, destacaram que existem oportunidades de melhoria, especialmente em relação ao espaço físico, iluminação e limpeza das

salas de aula, às instalações sanitárias, Laboratórios de Agronomia, Campo Experimental, Brinquedoteca, Centro Integrado de Psicologia e Pedagogia – CIPP e Laboratório de Informática.

Os discentes destacaram o bom trabalho das coordenações de curso, apontando pontos para melhoria, que podem ser atingidas por meio da intensificação das comunicações e divulgações.

Em relação a autoavaliação, de forma geral, os discentes apontaram seu desempenho como bom e muito bom, destacando seu esforço e interesse na busca de sucesso no processo de aprendizagem. O retorno presencial das aulas ajudou a aumentar a motivação e realização de atividades de integração entre os docentes e os discentes.

## **2.2 Avaliação semestral – 2º semestre de 2023**

O questionário foi respondido por discentes (71 respondentes de um total de 238), docentes (19 respondentes) e pelo corpo técnico-administrativo da instituição (4 respondentes).

### **2.2.1 Corpo Técnico-Administrativo**

50% dos respondentes avaliaram as condições de trabalho e de infraestrutura como muito boas. Isso significa que os entrevistados estão satisfeitos com o espaço físico/mobiliário e a acessibilidade de seus locais de trabalho.

A maioria dos respondentes (75%) avaliou como "muito boas" ou "boas" as condições de limpeza e manutenção das instalações.

Há total satisfação em relação aos recursos tecnológicos nos ambientes de trabalho.

Fechando o quesito infraestrutura, o corpo técnico-administrativo concorda, em sua maioria (75%), que as instalações sanitárias se mostram em conformidade.

Com relação ao conhecimento da estrutura administrativa da instituição, a análise apontou que o corpo técnico-administrativo está plenamente familiarizado com a estrutura, indicando um grau bastante satisfatório para este quesito. O mesmo pode ser dito com relação aos direitos e deveres dos funcionários da instituição.

A análise indica alto nível de conhecimento entre os colaboradores em relação à missão, objetivos e metas e da instituição.

A pesquisa também revela que 75% dos funcionários estão satisfeitos com as políticas de capacitação.

A pesquisa de clima organizacional indica um cenário positivo, com a maioria dos resultados apontando para um clima "muito bom", o que contribui para o fortalecimento do espírito de solidariedade e cooperação.

Abaixo, estão descritas as sugestões de melhoria propostas pelo corpo técnico-administrativo:

- Funcionamento do Departamento de Recursos Humanos no período noturno, para esclarecimentos de dúvidas e alinhamentos.
- Troca das cadeiras do setor administrativo para cadeiras mais ergonômicas e modernas.

### **2.2.2 Docentes**

No quesito autoavaliação, com relação aos elementos pedagógicos, os docentes se mostraram bem positivos em relação a organização dos conteúdos em sala de aula, bem como a atualização dos planos de curso, cumprimento dos conteúdos programáticos dentro dos prazos e a utilização de recursos tecnológicos oferecidos pela instituição.

Com relação ao uso da plataforma *Google for Education*, podemos verificar que 78,9% dos docentes afirmaram fazer uso da ferramenta como apoio às atividades em sala de aula. Com relação a elementos interpessoais, os índices demonstram um relevante empenho por parte dos docentes em estimular um ambiente plural, inclusivo, pautado na cordialidade e na diversidade de ideias, de forma a estimular a autonomia e o pensamento crítico nos discentes.

Observa-se que a avaliação dos docentes quanto aos processos avaliativos é bem satisfatória em relação aos discentes. O alto grau de envolvimento dos discentes para as atividades propostas reflete a motivação demonstrada por estes para com o processo de aprendizagem.

Observa-se que 63,2% dos discentes possuem conhecimentos prévios dos conteúdos a serem abordados nos cursos superiores, o que facilita o processo de ensino aprendizagem.

Percebe-se que o desempenho dos discentes em relação às avaliações bimestrais se mostra positivo, tendo em torno de 73% de bons resultados nas avaliações bimestrais, o que demonstra um bom alinhamento de plano de ensino e processos avaliativos.

Para o componente Coordenação de Curso, houve uma expressão positiva em relação a acessibilidade dos coordenadores de curso; o gráfico mostra que cerca 73% dos docentes avaliam como favorável a proatividade e disposição dos coordenadores de curso.

Verifica-se uma avaliação positiva por parte do corpo docente, onde o nível de satisfação está em 73,7%, e também uma avaliação positiva sobre o compromisso dos coordenadores em demandas institucionais, onde a avaliação foi dita como “muito boa” com 68,4%.

O ponto de atenção neste tema se caracteriza no incentivo à participação dos docentes em eventos acadêmicos; percebe-se que, neste item, há uma avaliação mediana, em torno de 36,8%.

Ao analisar o componente infraestrutura, os docentes se mostram satisfeitos com as instalações e equipamentos.

Porém, se faz importante um plano de melhorias nos pontos de acesso à internet e rede sem fio, sendo esse item um com 31,6% do nível de satisfação “Regular”.

### **2.2.3 Discentes**

Com relação ao comprometimento às atividades diversas das disciplinas e da instituição, a autoavaliação dos discentes apontou um alto nível de comprometimento. No quesito relacionamento interpessoal, os mesmos avaliaram que tiveram um comportamento respeitoso e polido para com todos os membros da instituição.

No que tange ao uso dos recursos virtuais, observam-se dois cenários distintos: de um lado, apenas 21,11% dos discentes relataram ter um acesso adequado à biblioteca virtual; de outro lado, a utilização das ferramentas do *Google for Education* são de uso frequente dos discentes para aprimorar os seus estudos.

Os docentes são bem avaliados pelo corpo discente, onde é significativo o cumprimento de ementas, apresentação de plano de cursos e os incentivos ao uso das ferramentas educacionais disponibilizados pela instituição.

Observa-se que a comunicação e relacionamento com os coordenadores de curso tem sido favorável.

Os discentes demonstram a necessidade da ampliação dos horários de atendimento dos coordenadores de curso, sendo esse evidenciado com 38% das avaliações sendo “regular”.

Em relação à infraestrutura, a avaliação dos discentes foi favorável em relação às instalações sanitárias, equipamentos, biblioteca física e virtual e canais de comunicação.

Pontos de atenção apontados neste quesito foram: os equipamentos do laboratório de informática e as condições de segurança do campus.

### **2.2.4 Questões abertas**

Foram disponibilizadas questões abertas, para que os discentes pudessem elaborar comentários. As questões foram: “Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.” e “Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.”

Cabe esclarecer que, embora a questão tenha sido claramente direcionada para comentários sobre o corpo docente, alguns discentes fizeram comentários sobre a infraestrutura.

As respostas estão disponíveis no Anexo 2.

As respostas contendo palavras ou termos de baixo calão foram desconsideradas.

As respostas que citaram nominalmente docentes ou que contenham elementos que os possam identificar foram encaminhadas para as respectivas coordenações de curso e não constam desta síntese.

### **2.2.5 Considerações sobre a avaliação semestral – 2º semestre 2023**

De forma geral, para todos os cursos, os discentes avaliaram os docentes positivamente e reconheceram as ações que foram realizadas no ano de 2023, estimulando-os a executarem atividades diferentes que buscassem repor as possíveis deficiências causadas pelo período pandêmico.

Em relação à infraestrutura, os discentes e docentes apresentaram avaliações positivas em relação às melhorias implantadas a partir de 2021 e que tiveram continuidade em 2022 e 2023, no espaço físico, iluminação e limpeza das salas de aula, nas instalações sanitárias, nos laboratórios didáticos e nos dispositivos de acessibilidade.

Entretanto, há ainda pontos a serem melhorados, principalmente quando se trata de estruturas individuais de cada curso, como Laboratórios de Agronomia, Campo Experimental, Brinquedoteca e Centro Integrado de Psicologia e Pedagogia – CIPP.

A boa avaliação, por parte dos discentes, do trabalho das coordenações de curso pode ter sido determinada pelo apoio às ações das aulas, incluindo as comunicações e demais interações por meio das ferramentas tecnológicas.

Em relação a autoavaliação, os discentes apontaram seu desempenho bom e muito bom nas questões de empenho e envolvimento nas atividades acadêmicas. O retorno presencial das aulas ajudou a aumentar a motivação e realização de atividades de integração entre os docentes e os discentes.

## **3. ANÁLISE DO ENADE 2022**

### **3.1 Resultados do ENADE 2022**

A Tabela 1 apresenta os resultados obtidos no ENADE realizado em 2022.

Tabela 1. Resultados: ENADE, IDD e CPC do ENADE de 2022

| <b>Curso</b>  | <b>ENADE (faixa)</b> | <b>IDD (faixa)</b> | <b>CPC: (faixa)</b> |
|---------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| Administração | 1,0                  | -                  | -                   |
| Psicologia    | 3,0                  | -                  | -                   |

Para todas as análises desenvolvidas, os resultados foram organizados nos seguintes

recortes: Unidade da Federação, Região, Categoria Administrativa, Organização Acadêmica e Brasil.

### **3.2 Análise dos Resultados do ENADE 2022 – Curso de Administração**

#### **3.2.1 Desempenho dos estudantes na prova**

O Resultado Geral do curso de Administração do ITES alcançou uma pontuação de 28,4 de 100. O resultado é relevantemente inferior em relação a todas as médias dos recortes.

Comparando-se os resultados obtidos pelo curso de Administração na Formação Geral e na Formação Específica, o curso obteve o desempenho negativo mais relevante na Formação Geral, com a pontuação de 32,1, significativamente inferior às médias dos recortes. Já na formação Específica, o desempenho foi menos negativo, com a pontuação de 27,2, mas também inferior às médias dos recortes.

Entre as ações de melhoria da situação identificada é possível sugerir:

- maior integração entre os componentes curriculares no desenvolvimento do trabalho pedagógico: aulas, projetos, práticas, estágios, extensão, atividades complementares;
- o fomento à pesquisa e extensão, buscando maior investimento na produção intelectual;
- capacitação de docentes em metodologias ativas e outras contemporâneas e em planejamento e organização de aulas teóricas e práticas.

#### **3.2.2 Percepção dos estudantes sobre a prova**

Na pergunta “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral” destaca-se a resposta “Muito difícil”, com 11,1%, como sendo a mais destoante negativamente em relação aos recortes. Também se destacam negativamente as respostas “Fácil” e “Muito fácil”, com 0% somadas.

As respostas dadas para estas perguntas estão coerentes com o resultado do desempenho na Formação Geral, ou seja, o baixo desempenho pode ser justificado pela dificuldade dos estudantes ao realizar a prova na parte de Formação Geral.

Na pergunta “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico”, observa-se que a percepção dos discentes do curso de Administração do ITES foi semelhante à percepção da prova de Formação Geral. O destaque também foi a resposta “Muito difícil”, com porcentagem de 22,2%, bem superior aos demais recortes.

Na pergunta “Você se deparou com alguma dificuldade ao responder a prova. Qual?”, a resposta mais escolhida foi “Forma diferente de abordagem do conteúdo”, com 44,4%, pouco acima dos recortes, o que sugere a necessidade de inovar nas metodologias de ensino-aprendizagem,

buscando diferentes formas de abordagem do conteúdo programático, facilitando o entendimento e a absorção do conhecimento. Outra recomendação é a introdução das questões do ENADE nas atividades das disciplinas, bem como nas avaliações bimestrais do curso. Assim, os discentes têm a oportunidade de se familiarizar com o formato das perguntas ao longo da graduação, o que impactará positivamente nas próximas avaliações do ENADE. Do mesmo modo, se faz necessário que todo o corpo acadêmico do curso tome conhecimento da prova do ENADE junto dos discentes, a fim de verificar exatamente quais questões os estudantes referem desconhecer o conteúdo.

Em segundo lugar, a resposta em maior evidência do curso foi “Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova” com 33,3% das respostas, pouco acima dos recortes. Este resultado pode demonstrar um excesso de confiança dos discentes, o que pode ter ocasionado desatenção e consequentes enganos nas respostas das questões da prova.

Por fim, na questão “Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que...”, a resposta com maior porcentagem foi “Estudou e aprendeu muitos desses conteúdos”, com 44,4% das escolhas, sendo que “Estudou a alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu” foi a segunda mais escolhida, com 33,3% das respostas. Estes resultados remetem a um ponto amplamente discutido no meio acadêmico da IES: o perfil dos discentes que, em sua maioria pertencem à classe assalariada e que financiam os estudos com recurso próprio. Há de se considerar que, para aprendizagem e absorção de um determinado conteúdo, é necessário tempo e dedicação, o que frequentemente ocorre de forma escassa devido à rotina de trabalho e estudos dos discentes.

### **3.2.3 Resultado da Análise do Questionário do Estudante**

Para a pergunta “Qual é a sua cor?”, a resposta predominante foi “Branca”, com 69,2%, valor acima dos recortes analisados. Este dado pode indicar a necessidade da promoção de ações para a inclusão e consequente aumento, no quadro de discentes, de pessoas pretas, pardas e indígenas.

Para a pergunta “Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?”, os dados mostram que há uma concentração maior de discentes com renda familiar de até 3 salários mínimos (53,9%) em relação aos recortes; por outro lado, não há discentes com renda familiar superior a 6 salários mínimos, faixa relevante nos recortes. Assim, observa-se que os discentes do curso de Administração, de forma geral, têm maiores restrições financeiras, sendo, muitas vezes, trabalhadores já durante o transcorrer do curso, o que ocupa um tempo relevante e deve afetar seu desempenho nas atividades acadêmicas.

Na questão “Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas), as respostas foram distribuídas. Assim, a hipótese anterior de que os discentes são assalariados e têm dificuldade com o tempo e dedicação aos estudos, dificultando o processo de

ensino-aprendizagem, talvez não possa ser reconhecida como principal causa; uma reflexão a respeito deve considerar a possibilidade de adoção de metodologias mais interativas e dinâmicas durante as aulas.

Na questão relativa ao grau de instrução dos genitores, os discentes apontaram que pais e mães possuem perfis semelhantes de formação no grau de Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (46,2% para ambos) e no Ensino Médio (30,8% para ambos); porém, as mães se destacam no grau de Pós-Graduação (7,7% conta 0,0% dos pais).

Estes dados podem influenciar os resultados dos discentes na avaliação do ENADE, uma vez que estudos comprovam que o nível de educação dos pais está diretamente associado ao desempenho de seus filhos nos estudos e no mercado de trabalho, ou seja, a estrutura educacional da família pode desempenhar grande influência na determinação da discrepância dos rendimentos observados.

Outra pergunta realizada na avaliação foi “Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?”, a resposta absoluta dos discentes foi “Todo em escola pública” representando 100,0% das declarações. As próprias avaliações realizadas pelo INEP apontam que, ao longo dos últimos anos, o desempenho dos discentes de escola pública vem decaindo. Percebe-se que existe uma grande diferença de eficiência entre os colégios públicos e privados, além do próprio desempenho do discente, dadas suas condições socioeconômicas e de oportunidades de desenvolvimento cognitivo.

Neste quesito, é adequado se observar a importância do aperfeiçoamento dos programas de: nivelamento, para se identificar os pontos frágeis na formação do discente para auxiliá-lo a superar estes pontos; e monitoria, para que os discentes mais preparados possam compartilhar seus conhecimentos com os demais.

Por fim, a última pergunta foi sobre “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?”, no qual 100% dos estudantes responderam “Não”. Tal dado merece reflexão, uma vez que a maior parte dos discentes podem ser enquadrados nas classes socioeconômicas menos favorecidas, e as ações afirmativas são de fundamental importância no combate à desigualdade social. Elas permitem que indivíduos de origens distintas alcancem oportunidades de influência no campo educacional, econômico, cultural, político, social e profissional.

### **3.2.4 Opiniões dos discentes sobre os recursos físicos e pedagógicos do curso e a qualidade da educação superior oferecida**

Neste item do relatório, as percepções dos discentes podem ser observadas nas seguintes questões do Questionário do Estudante:

Q27: “As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional”;

Q31: “O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional”;

Q38: “Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos”;

Q47: “O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas”;

Q57: “Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas”;

Q60: “O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes”;

Q61: “As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas”;

Q62: “Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes”;

Q63: “Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso”;

Q64: “A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram”.

De forma geral, a percepção dos discentes é nitidamente positiva, quando comparada com os recortes. Assim, pode-se considerar que os discentes entendem que a instituição fornece condições adequadas de infraestrutura, didático-pedagógicas e de qualidade de ensino, sendo que, talvez, o resultado destas questões reflita uma autocrítica por parte dos discentes sobre sua dedicação e desempenho nos estudos durante a formação acadêmica.

### **3.2.5 Estatísticas das Questões da Prova**

Nas questões objetivas do Componente de Formação Geral, somente em duas delas os discentes, em sua maioria, escolheram a alternativa correta. Nas demais questões, a alternativa correta foi selecionada por no máximo 23,1% dos discentes.

Em relação aos recortes, os discentes do curso obtiveram média superior somente em uma questão. Nas demais questões, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Nas questões discursivas do Componente de Formação Geral, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Os dados mostram que os discentes apresentaram baixo rendimento em conhecimentos gerais, o que pode implicar na necessidade de se promover, de forma integrada no curso, atividades mais diversificadas em relação a conteúdos como: política, cultura, saúde, sociedade, direito, entre outros, para estimular os discentes a buscarem conhecimentos em áreas complementares e suplementares à sua formação profissional.

No Componente Específico da prova, das 27 questões, 3 foram anuladas. Em 9 questões, os discentes, em sua maioria, escolheram a alternativa correta. Por outro lado, em 3 questões, a alternativa correta não foi escolhida por nenhum discente.

Em relação aos recortes, os discentes do curso obtiveram média superior em 6 questões. Nas demais questões, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Nas questões discursivas do Componente de Formação Específica, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Analisando esses dados, conclui-se que os discentes do curso obtiveram um desempenho levemente melhor nas questões de Formação Específica do que nas questões de Formação Geral. Porém, é um desempenho insuficiente, que aponta para um baixo aproveitamento dos estudos realizados durante o curso.

Sobre os resultados do Componente de Formação Específica, há a necessidade da coordenação do curso, junto ao seu corpo docente, revisar e analisar os conteúdos ministrados e metodologias usadas, buscando identificar e reduzir possíveis distanciamentos entre conteúdos ministrados e conteúdos avaliados pelo ENADE.

### **3.2.6 Considerações Finais – ENADE do curso de Administração**

A partir das análises do relatório do SINAES, foi possível observar que os discentes do curso de Administração do ITES, de modo geral, apresentaram resultados inferiores aos recortes, tanto no Componente de Formação Geral quanto no Componente de Formação Específica.

No item de Formação Geral, a organização acadêmica de atividades diversificadas, de conteúdos relativos às áreas de política, cultura, saúde, sociedade, direito, entre outros, é um ponto que necessita de melhorias para se alcançar melhores índices. Cabe ressaltar que, nos últimos anos, tal questão tem merecido atenção e preocupação dentro da IES, onde a diretoria acadêmica vem realizando esforços junto ao corpo docente para a implantação de cursos de extensão e formação de grupos de pesquisa.

Na avaliação dos estudantes em relação ao grau de dificuldade encontrada, salienta-se que a diretoria acadêmica proporcionou, durante o período pandêmico de 2020 a 2021, capacitações e orientações quanto à inovação das metodologias de ensino, além da revisão do Projeto Pedagógico do Curso – PPC da Administração, que foi aplicada a partir do ano letivo de 2022.

Embora não haja indícios no relatório do SINAES, uma ação que pode gerar resultados positivos no desempenho dos discentes é a promoção e estímulo aos docentes para sua capacitação, em assuntos tais como: metodologias ativas e outras contemporâneas, planejamento e organização de aulas teóricas e práticas e relacionamento interpessoal. A finalidade é buscar oferecer aos discentes aulas e atividades mais dinâmicas, motivadoras e com significado

pedagógico, proporcionando oportunidades diversas e variadas de estímulo dos discentes para a busca do conhecimento, tornando-o agente ativo no processo de ensino e aprendizagem.

A peculiaridade da origem, cultura e condição socioeconômica dos discentes também é um tópico de análise, uma vez que estudos comprovam que tais fatores são capazes de impactar negativamente nos resultados acadêmicos e de mercado de trabalho de um indivíduo. Para tal condição, é necessário promover uma coesão maior entre a formação acadêmica e a atuação profissional, além de promover experiências diversas, buscando o aperfeiçoamento do discente. Algumas sugestões são: a participação em projetos de pesquisa por meio de iniciação científica, e a participação em cursos de extensão. As monitorias também contribuem neste processo, e estão implantadas na instituição.

Outra preocupação que se apresenta na análise do relatório do SINAES é a necessidade de apoiar os discentes durante sua jornada no curso, em relação às condições de infraestrutura e de tempo para os estudos. Assim, uma proposta seria o estudo, por parte do Núcleo Docente Estruturante – NDE do curso, para otimização e aplicação das atividades acadêmicas, sempre que possível, no período das aulas.

A participação dos discentes em empresas e instituições relacionadas aos segmentos da Administração também têm sido estimulada e apoiada, por meio de convênios de estágios, promoção de seminários e celebração de parcerias da IES juntos às instituições e empresas municipais e da região para atividades como palestras e projetos de extensão.

### **3.3 Análise dos Resultados do ENADE 2022 – Curso de Psicologia**

#### **3.3.1 Desempenho dos estudantes na prova**

No que tange ao desempenho dos estudantes na prova do ENADE, o Resultado Geral do curso de Psicologia do ITES alcançou uma pontuação de 55,0 de 100, analisada a média entre os estudantes do Curso. O resultado é muito próximo de todas as médias dos recortes.

Comparando-se os resultados obtidos pelo curso de Psicologia na Formação Geral e na Formação Específica, o curso de Psicologia do ITES obteve, na Formação Geral, a pontuação de 55,6, desempenho levemente inferior às médias dos recortes. Já na formação Específica, o desempenho foi regular, com a pontuação de 54,8, próximo das médias dos recortes.

Assim, pode-se observar que o curso apresentou desempenho suficiente, colocando-se em posição intermediária em relação aos demais cursos do país.

Em busca de melhoria no desempenho do ENADE, entre as ações de aperfeiçoamento, é possível sugerir:

- maior integração entre os componentes curriculares no desenvolvimento do trabalho

pedagógico: aulas, projetos, práticas, estágios, extensão, atividades complementares;

- o fomento à pesquisa e extensão, buscando maior investimento na produção intelectual;
- capacitação de docentes em metodologias ativas e outras contemporâneas e em planejamento e organização de aulas teóricas e práticas.

### **3.3.2 Percepção dos estudantes sobre a prova**

Na pergunta “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral” destaca-se a resposta “Difícil”, com 23,1%, como sendo a mais destoante negativamente em relação aos recortes. As respostas “Médio” e “Muito difícil”, com 53,8% e 0%, respectivamente, ficaram abaixo das respostas médias dos recortes. Também se destacou positivamente a resposta “Muito fácil”, com 7,7%, que ficou acima dos recortes. As respostas dadas para essa pergunta são conflitantes com o resultado obtido pelos discentes. Uma possível causa deste desempenho pode ser desconcentração ou desatenção na interpretação e análise das questões do Componente de Formação Geral.

Na pergunta “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico”, observa-se que a percepção dos discentes do curso de Psicologia do ITES foi mais crítica em relação à percepção da prova de Formação Geral.

A resposta mais escolhida foi “Médio”, com 69,2%, bem próximo das respostas dos recortes. As respostas “Fácil” e “Difícil”, com 7,7% e 15,4%, respectivamente, ficaram abaixo das respostas médias dos recortes. Também se destacou positivamente a resposta “Muito fácil”, com 7,7%, ficando acima dos recortes. As respostas dadas para essa pergunta são conflitantes com o resultado obtido pelos discentes. Porém, a percepção dos discentes sobre o Componente de Formação Específica não foi fator prejudicial para o desempenho regular, bem próximo dos recortes.

Na pergunta “Você se deparou com alguma dificuldade ao responder a prova. Qual?”, os discentes se mostraram preparados, confiantes e motivados para a participação na prova.

A resposta mais escolhida foi “Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova”, com 46,2%, acima dos recortes. Em relação às respostas “Desconhecimento do conteúdo” e “Falta de motivação para fazer a prova”, as respostas foram, respectivamente, 7,7% e 7,7%, relevantemente inferiores às respostas dos recortes. Os pontos de atenção nesta questão são as respostas:

- “Forma diferente de abordagem do conteúdo”, com 23,1%, pouco abaixo dos recortes, o que sugere a necessidade de inovar nas metodologias de ensino-aprendizagem, buscando diferentes formas de abordagem do conteúdo programático, facilitando o entendimento e a absorção do conhecimento. Outra recomendação é a introdução das questões do ENADE nas atividades das disciplinas, bem como nas avaliações bimestrais do curso. Assim, os discentes têm a oportunidade

de se familiarizar com o formato das perguntas ao longo da graduação, o que impactará positivamente nas próximas avaliações do ENADE. Do mesmo modo, se faz necessário que todo o corpo acadêmico do curso tome conhecimento da prova do ENADE junto dos discentes, a fim de verificar exatamente quais questões os estudantes referem desconhecer o conteúdo;

- Espaço insuficiente para responder às questões”, com 15,4%, acima dos recortes, o que sugere, por um lado, que os discentes estão capacitados para elaborar argumentações, e por outro, que é necessário que desenvolvam a habilidade de sintetizar suas ideias de acordo as situações.

Por fim, na questão “Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que...”, as respostas estão coerentes com a percepção dos discentes de que estavam preparados para a participação na prova.

A resposta com maior porcentagem foi “Estudou e aprendeu muitos desses conteúdos”, com 69,2% das escolhas, levemente superior às respostas dos recortes. Outras respostas com percepção positiva foram: “Não estudou ainda a maioria desses conteúdos” e “Estudou alguns destes conteúdos, mas não os aprendeu”, com 0% e 0%, respectivamente, enquanto que os recortes apresentaram porcentagens superiores.

O resultado para a resposta “Estudou a alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu” foi escolhida por 15,4% dos discentes, sendo superior aos recortes. Já a resposta “Estudou e aprendeu todos esses conceitos” obteve 15,4% das respostas, ficando abaixo dos recortes. Estes resultados podem apontar para a necessidade de se promover a prática da revisão, ao longo do curso, de conteúdos abordados em períodos iniciais do curso, integrando-os aos conteúdos posteriores, de forma que os discentes consigam absorver e consolidar de forma sistêmica os conhecimentos aprendidos durante todo o curso.

### **3.3.3 Resultado da Análise do Questionário do Estudante**

Para a pergunta “Qual é a sua cor ou raça?”, a resposta predominante foi “Branca”, com 78,6%, valor acima dos recortes. Este dado pode indicar a necessidade da promoção de ações para a inclusão e conseqüente aumento, no quadro de discentes, de pessoas pretas, pardas e indígenas.

Outro dado a ser destacado é a porcentagem de “Não quero declarar”, com 7,1% dos discentes, que está bem acima dos recortes. Esta situação também pode a necessidade de esclarecimento, por parte da instituição, sobre a importância da autodeclaração de etnia, especialmente para a definição de políticas públicas afirmativas de inclusão.

Para a pergunta “Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?”, os dados mostram que há uma concentração maior de discentes com renda familiar de até 3 salários mínimos (57,1%) em relação aos recortes; por outro lado, há 14,2% dos discentes com renda familiar superior a 6 salários mínimos, faixa relevante nos recortes. Assim, observa-se que os discentes do curso de

Psicologia, de forma geral, têm maiores restrições financeiras, sendo, muitas vezes, trabalhadores já durante o transcorrer do curso, o que ocupa um tempo relevante e pode afetar seu desempenho nas atividades acadêmicas.

Na questão “Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas), observa-se que há heterogeneidade dos discentes entre dependência e independência financeira para os estudos.

As respostas “Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais”, “Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas” e “Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou por outras pessoas para financiar meus gastos” foram escolhidas por 50,0% dos discentes; já as respostas “Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos”, “Tenho renda e contribuo com o sustento da família” e “Sou o principal responsável pelo sustento da família” foram escolhidas por 50,0% dos discentes.

Assim, para estas duas questões relacionadas ao aspecto financeiro, é possível sugerir que a instituição analise a possibilidade de ampliação de ofertas de outras modalidades de descontos e/ou bolsas de estudo, e também de oportunidades de estágios na instituição, a fim de atender os discentes de menor renda.

Na questão relativa ao grau de instrução dos genitores, os discentes apontaram que pais e mães possuem perfis semelhantes de formação nos graus de Ensino Médio (35,7% para ambos) e de Educação superior – Graduação (14,3% para ambos). Porém, as mães se destacam no grau de Pós-Graduação 7,1% contra 0,0% dos pais. Em contrapartida, foi apontado pelos discentes que há mais pais com Ensino Fundamental (50,0%) do que mães (42,8%).

Estes dados são relevantes como subsídio para a análise dos resultados dos discentes na avaliação do ENADE, uma vez que estudos comprovam que o nível de educação dos pais está diretamente associado ao desempenho de seus filhos nos estudos e no mercado de trabalho, ou seja, a estrutura educacional da família pode desempenhar grande influência na determinação da discrepância dos rendimentos observados.

Outra pergunta realizada na avaliação foi “Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?”, a principal resposta dos discentes foi “Todo em escola pública”, com 50,0% das declarações. As demais respostas dividiram-se em “Todo em escola privada (particular)”, com 28,6%, e “A maior parte em escola privada (particular)”, com 21,4%.

As próprias avaliações realizadas pelo INEP apontam que ao longo dos últimos anos o desempenho dos discentes de escola pública vêm decaindo. Percebe-se que existe uma grande diferença de eficiência entre as escolas públicas e privadas, além do próprio desempenho do discente, dadas suas condições socioeconômicas e de oportunidades de desenvolvimento cognitivo.

Neste quesito, é adequado se observar a importância do aperfeiçoamento dos programas de: nivelamento, para se identificar os pontos frágeis na formação do discente para auxiliá-lo a superar estes pontos; e monitoria, para que os discentes mais preparados possam compartilhar seus conhecimentos com os demais.

Por fim, a última pergunta foi sobre “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?”, no qual 100% dos estudantes responderam “Não”. Tal dado deve ser monitorado com atenção, uma vez que parte dos discentes podem ser enquadrados nas classes socioeconômicas menos favorecidas, e as ações afirmativas são de fundamental importância no combate à desigualdade social. Elas permitem que indivíduos de origens distintas alcancem oportunidades de influência no campo educacional, econômico, cultural, político, social e profissional.

### **3.3.4 Opiniões dos discentes sobre os recursos físicos e pedagógicos do curso e a qualidade da educação superior oferecida**

Neste item do relatório, as percepções dos discentes podem ser observadas nas seguintes questões do Questionário do Estudante:

Q27: “As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional”;

Q31: “O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional”;

Q38: “Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos”;

Q47: “O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas”;

Q57: “Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas”;

Q60: “O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes”;

Q61: “As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas”;

Q62: “Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes”;

Q63: “Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso”;

Q64: “A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram”.

De forma geral, a percepção dos discentes transitou entre crítica, suficiente e positiva, quando comparada com os recortes. Estas percepções estão apresentadas na tabela 2.

Tabela 2: Respostas dos discentes sobre recursos físicos e pedagógicos, e qualidade do curso

| QUESTÃO | Concordo totalmente ou Concordo (%) | Concordo Parcialmente (%) | Discordo Parcialmente (%) | Discordo ou Discordo Totalmente (%) |
|---------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Q27     | 78,6                                | 14,3                      | 7,1                       | 0,0                                 |
| Q31     | 92,9                                | 7,1                       | 0,0                       | 0,0                                 |
| Q38     | 64,3                                | 28,6                      | 7,1                       | 0,0                                 |
| Q47     | 78,6                                | 21,4                      | 0,0                       | 0,0                                 |
| Q57     | 64,3                                | 35,7                      | 0,0                       | 0,0                                 |
| Q60     | 36,4                                | 18,2                      | 18,2                      | 27,3                                |
| Q61     | 50,0                                | 14,3                      | 21,4                      | 14,3                                |
| Q62     | 53,9                                | 30,8                      | 15,4                      | 0,0                                 |
| Q63     | 53,9                                | 23,1                      | 15,4                      | 7,7                                 |
| Q64     | 57,1                                | 28,6                      | 7,1                       | 7,1                                 |

Nas questões relativas aos aspectos didático-pedagógicos (Q27, Q31, Q38, Q47, Q57), os discentes mostraram uma percepção positiva, que corrobora a sua percepção de estarem bem preparados para a participação na prova e também para o início de sua carreira profissional.

Na questão Q60, os discentes apontaram uma crítica a respeito da monitoria. Assim, é adequada a sugestão de aprimoramento e aumento do programa de monitoria a ser oferecida aos discentes, bem como o aperfeiçoamento nas formas de atendimento aos discentes.

As questões Q61 a Q64 são relacionadas à infraestrutura, onde os discentes mostraram insatisfação relevante. Assim, pode-se considerar que os discentes entendem que a instituição fornece condições adequadas de infraestrutura, mas apontam oportunidades de melhorias. Tais melhorias podem proporcionar o aumento na satisfação dos discentes, que podem levar a melhorias no seu desempenho acadêmico e também nas futuras avaliações.

### 3.3.5 Estatísticas das Questões da Prova

Nas questões objetivas do Componente de Formação Geral, em sete delas os discentes, em sua maioria, escolheram a alternativa correta.

Em relação aos recortes, os discentes do curso obtiveram média superior relevante em 3 questões. Nas demais questões, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Nas questões discursivas do Componente de Formação Geral, os discentes do curso ficaram com médias pouco abaixo das médias dos recortes.

Os dados mostram que os discentes apresentaram rendimento satisfatório em conhecimentos gerais, com possibilidade de melhoria nas questões abertas. Sugere-se que sejam adotadas, a partir do respectivo projeto pedagógico do curso, atividades avaliativas com formato

análogo ao aplicado nas provas do ENADE, e que os discentes sejam estimulados ao aprimoramento de suas capacidades de síntese, em questões discursivas.

No Componente Específico da prova, das 27 questões, 3 foram anuladas. Em 20 questões, os discentes, em sua maioria, escolheram a alternativa correta.

Em relação aos recortes, os discentes do curso obtiveram média superior em 12 questões. Nas demais questões, os discentes do curso ficaram com médias abaixo das médias dos recortes.

Nas questões discursivas do Componente de Formação Específica, os discentes do curso ficaram com médias acima das médias dos recortes em 2 questões e abaixo em uma.

Analisando esses dados, conclui-se que os discentes do curso obtiveram um desempenho relativamente melhor nas questões de Formação Específica do que nas questões de Formação Geral. De forma geral, o desempenho foi suficiente, mas existem oportunidades de melhoria, em ambos os componentes da prova, para que o curso possa atingir patamares maiores no seu desempenho.

Como recomendação geral, sugere-se que a coordenação do curso, junto ao seu corpo docente, revise e analise os processos avaliativos, buscando adequá-los a formatos mais próximos do ENADE, o que pode gerar aumento na eficiência dos discentes quando forem submetidos a futuras provas.

### **3.3.6 Considerações Finais – ENADE do curso de Psicologia**

A partir das análises do relatório do SINAES, foi possível observar que os discentes do curso de Psicologia do ITES, de modo geral, apresentaram resultados gerais próximos aos recortes, tanto no Componente de Formação Geral quanto no Componente de Formação Específica.

Assim, o curso de Psicologia posiciona-se no espectro central da avaliação do ENADE, com desempenho suficiente, em relação aos demais cursos de Psicologia ofertados no Brasil.

Em complemento a esta conclusão, é relevante salientar que há oportunidades para a melhoria nos diversos aspectos relacionados ao curso, quer seja em relação ao Componente de Formação Geral, quer seja em relação ao Componente de Formação Específica.

Na Formação Geral, coloca-se a sugestão para o aumento e aperfeiçoamento de atividades acadêmicas diversificadas, de conteúdos relativos às áreas de política, cultura, saúde, sociedade, direito, entre outros, integrados aos conteúdos do curso, de forma a buscar o fomento de melhorias para se alcançar melhores índices. Cabe ressaltar que, nos últimos anos, tal questão tem merecido atenção e preocupação dentro da IES, onde a diretoria acadêmica vem realizando esforços junto ao corpo docente para a implantação de cursos de extensão e eventos extensionistas.

Na avaliação positiva dos discentes em relação ao grau de dificuldade encontrada na prova, salienta-se que a diretoria acadêmica, a coordenação do curso e o corpo docente vem atuando de

forma marcante no sentido de proporcionar oportunidades para que os discentes possam, gradualmente, melhorar sua integração no ambiente universitário, como é o caso da criação do Centro Acadêmico do curso.

Adicionalmente, uma ação que pode melhorar os resultados positivos no desempenho dos discentes é a promoção e estímulo aos docentes para sua capacitação, em assuntos tais como: metodologias ativas e outras contemporâneas, planejamento e organização de aulas teóricas e práticas. A finalidade é buscar oferecer aos discentes aulas e atividades mais dinâmicas, motivadoras e com significado pedagógico, proporcionando oportunidades diversas e variadas de estímulo dos discentes para a busca do conhecimento, tornando-o agente mais ativo no processo de ensino e aprendizagem.

A peculiaridade da origem, cultura e condição socioeconômica dos discentes também é um tópico de análise, uma vez que estudos comprovam que tais fatores são capazes de impactar negativamente nos resultados acadêmicos e de mercado de trabalho de um indivíduo. Para tal condição, mostra-se adequada a promoção de uma coesão maior entre a formação acadêmica e a atuação profissional, além de promoção de experiências diversas, buscando o aperfeiçoamento do discente. Algumas sugestões são: a participação em projetos de pesquisa por meio de iniciação científica, e a participação em cursos de extensão. As monitorias também contribuem neste processo, e estão implantadas na instituição.

Outra preocupação que se apresenta na análise do relatório do SINAES é a necessidade de apoiar os discentes durante sua jornada no curso, em relação às condições de infraestrutura e de tempo para os estudos. Assim, uma proposta seria o estudo, por parte do Núcleo Docente Estruturante do curso, para otimização e aplicação das atividades acadêmicas, sempre que possível, no período das aulas.

A participação dos discentes em empresas e instituições relacionadas aos segmentos da Psicologia também têm sido estimulada e apoiada, por meio de convênios de estágios, promoção de seminários e celebração de parcerias da IES juntos às instituições e empresas municipais e da região para atividades como palestras e projetos de extensão.

## **4. ANÁLISE DAS VISITAS EXTERNAS IN LOCO**

### **4.1 Renovação de Reconhecimento do Curso de Administração**

O relatório de avaliação referente ao processo de Renovação de Reconhecimento do Curso de Administração demonstrou que a avaliação do curso foi favorável, com resultados descritos na tabela 3.

Tabela 3: Médias por dimensão do Relatório de Avaliação para a Renovação de Reconhecimento do curso de Administração, realizada em 2023.

| CÓDIGO | DIMENSÃO                        | INDICADORES AVALIADOS | MÉDIA GERAL |
|--------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| 1      | Organização Didático-Pedagógica | 14                    | 3,43        |
| 2      | Corpo Docente e Tutorial        | 09                    | 3,33        |
| 3      | Infraestrutura                  | 07                    | 3,29        |

No que concerne aos itens que obtiveram conceito 2 na avaliação, a CPA ressalta que há iniciativas internas em andamento para que a revisão do PPC de Administração busque ampliar o pilar “pesquisa” do tripé definido no PDI e PPC, não apenas no âmbito das iniciações científicas, conforme sugerido pelo relatório de avaliação final, mas também através da possibilidade de inclusão da disciplina “Trabalho de conclusão de curso” na matriz curricular do próximo PPC.

Com relação ao item número de alunos, a CPA enfatiza que esta questão afeta não apenas o curso de Administração, mas há um esforço institucional na tentativa de reverter este cenário. Dentre as iniciativas em andamento, ressaltam-se as ações de divulgação dos cursos em redes sociais, vestibular agendado, divulgações nas escolas de ensino médio da região, convênios e parcerias com entidades do município e região para atividades e eventos de interesse da comunidade, patrocínios diversos para aumentar a visibilidade da instituição, dentre outras.

Por fim, com relação ao terceiro e último item avaliado com conceito 2, apesar de os professores não contarem com salas individuais para atendimento aos alunos, isto não implica que os alunos possam ficar desatendidos e, tampouco, representa uma suposta limitação infraestrutural, haja visto que a instituição conta com diversos espaços para o atendimento ao aluno, tanto coletivo como individuais, assim como acesso aos vários níveis hierárquicos da instituição, a depender da necessidade expressa pelo aluno.

Em síntese, de forma geral, a avaliação mostrou-se satisfatória, com conceito final contínuo de 3,35 e conceito final faixa de 3.

#### **4.2 Recredenciamento Institucional**

O relatório de avaliação referente ao Recredenciamento Institucional também demonstrou que a avaliação institucional foi bastante favorável, com resultados descritos na tabela 4.

Apenas um indicador foi avaliado como insuficiente, obtendo conceito 2, referente ao item “1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica” do Eixo 1.

Tabela 4: Médias por eixo do Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional do ITES, realizada em 2023.

| CÓDIGO | EIXO                                   | INDICADORES AVALIADOS | MÉDIA GERAL |
|--------|--|-----------------------|-------------|
| 1      | Planejamento e Avaliação Institucional | 05                    | 4,20        |
| 2      | Desenvolvimento Institucional          | 05                    | 4,00        |
| 3      | Políticas Acadêmicas                   | 09                    | 3,78        |
| 4      | Políticas de Gestão                    | 06                    | 3,83        |
| 5      | Infraestrutura                         | 14                    | 4,36        |

Com relação ao indicador supracitado, a CPA ressalta duas ações importantes realizadas pela instituição em resposta ao parecer dos avaliadores no Recredenciamento Institucional: (i) a adequação nos membros da CPA aconteceu com a Portaria nº 19 de 04 de setembro de 2023; e (ii) quando comparado o índice de participação da comunidade acadêmica nas avaliações internas realizada em 2023, percebe-se uma leve melhoria do indicador na avaliação do 2º semestre. Destaca-se o aumento da participação dos discentes, decorrente da ação mais efetiva da CPA em disponibilizar o formulário aos alunos em diversos canais virtuais, disponibilização do laboratório de informática para que os alunos pudessem responder o formulário na instituição durante horários pré-estabelecidos para tal. Com estas ações, e com outras que poderão ser elaboradas futuramente nas próximas avaliações, crê-se que seja possível aumentar ainda mais o engajamento de todos os membros da instituição, sensibilizando-os para a importância de responder a avaliação. Em síntese, de forma geral, a avaliação mostrou-se satisfatória, com o conceito final contínuo de 4,07 e conceito final faixa de 4.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Levando em consideração a análise dos resultados, a CPA relaciona, a seguir, sugestões de ações para a melhoria e aprimoramento das fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica:

- treinamento aos docentes e funcionários técnico-administrativos sobre a estrutura do ITES e suas legislações fundamentais;
- capacitação aos docentes sobre metodologias ativas e outras atividades didáticas, visando o aperfeiçoamento das práticas pedagógicas a serem usadas nas atividades acadêmicas;
- investimento nas estruturas individuais de cada curso, como Laboratórios de Agronomia, Campo Experimental, Brinquedoteca, Laboratório de Informática e CIPP;
- investimento para melhoria nas estruturas de conforto térmico e acústico das salas de aula;
- análise e aperfeiçoamento das atividades avaliativas nos cursos, considerando-se o

contexto das avaliações periódicas do ENADE;

- reforço na divulgação e motivação aos discentes para a participação em atividades como nivelamento, monitoria e eventos acadêmicos.

Desta forma, estão apresentados, nesta síntese, as sugestões e propostas para melhoria, aprimoramento e aperfeiçoamento para os diversos aspectos didáticos, pedagógicos e estruturais, para que os gestores possam analisar, refletir e avaliar a viabilidade e possibilidade da adoção e/ou implantação de ações no sentido do atendimento às demandas levantadas.

Por fim, a CPA reconhece todos os esforços realizados, ao longo dos processos de autoavaliação institucional, pelo ITES e pela mantenedora FETAQ. A CPA acredita que as análises e reflexões detalhadas neste Relatório de Ano Base 2023 reforçam a necessidade de constantes e importantes transformações que o ensino superior demanda, para que haja uma melhora significativa e contínua no processo de ensino e aprendizagem no ambiente acadêmico, tendo como foco a preocupação da instituição com o compromisso de oferecer uma educação de qualidade.

## ANEXOS

### ANEXO 1 – Respostas dos discentes para a questão aberta – 1º semestre de 2023

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.                                       | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|--|---|
| Agronomia         | 1º termo            | Excelente  |   |
| Agronomia         | 1º termo            | Alguns professores não tem condições de se entende a matéria. A sala esta muito complicada, muito conversa, do restante ok.              | Algumas matérias esta difícil conseguir entender devido a falta de respeito e bagunça dos alunos novinhos que falam a aula toda, vão no bar e chegam falando alto, fedendo cerveja. Professores deveriam ser mais rígidos com alguns deles nessa questão porque esta uma bagunça, principalmente de quinta feira. |
| Agronomia         | 1º termo            | Um ponto positivo é que os professores são muito atenciosos e preocupam-se com o seu aprendizado levando um belo conhecimento aos alunos | A sala de aula que o 1º termo da Agronomia está tendo aula é muito pequena  |
| Agronomia         | 1º termo            | Prestativos, apressados  | Que a sala de agro primeiro termo seja transferida para uma sala maior, onde a mesma está muito apertada diante a quantidade de alunos  |
| Agronomia         | 1º termo            | Os professor sao bem preparados, sabem o que estão falando.  | Uma sugestão: uma cantina (com preços acessíveis) dentro da instituição, seria bacana.  |
| Agronomia         | 1º termo            | Todos os professores e a coordenação são muito atenciosos,   |   |
| Agronomia         | 1º termo            | Alguns professores bem prestativos, falta de consideração com os alunos em algumas aulas   | Meio de transporte para o campus, sala mais amplas e aconchegante para os alunos  |
| Agronomia         | 1º termo            |  | Uma sugestão é na implantação de um bebedouro mais eficiente no último andar do prédio da agronomia   |
| Agronomia         | 1º termo            | São professores técnicos e explicam muito bem.   |   |
| Agronomia         | 1º termo            | O professores são acessíveis - positivo. Alguns não explicam de forma fácil de entender - negativo.                                      | Serem mais flexíveis quanto a faltas. Especialmente ao número limite de faltas (uma vez que conta durante um semestre inteiro) e aceitação de atestados menores que 15 dias.  |
| Agronomia         | 1º termo            | Um ponto positivo é que eles estão sempre a disposição dos alunos. Não tem ponto negativo, são todos excelentes                          | Poderiam melhorar a estrutura das salas de aula. São muito apertadas  |
| Agronomia         | 1º termo            | Todos professores tem uma excelente base técnica e sempre trazem exemplos de Como aplicar em campo,                                      |   |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|--|--|
| Agronomia         | 1º termo            | explicam muito bem, não tem .  |  |
| Agronomia         | 1º termo            | Pontos negativos, alguns professores se recusam a enviar o material dado em aula para estudos, isso é o mínimo que devem fazer, pois assim podemos tanto usar para estudos, como acompanhar em sala de aula, segundo ponto quando enviamos mensagens com dúvidas nem sempre somos respondidos. | Ar condicionada nas salas de aula, melhorar equipamentos, mais bebedouros esperados, mais aulas práticas, visitas técnicas.  |
| Agronomia         | 1º termo            | Explicações não muito claras. Disposição boa.  | Melhorar Conteúdo das Aulas, Explicação da Matéria, Organização de Grupos.   |
| Agronomia         | 1º termo            |  | Acho que na faculdade deveria existir um banheiro do pânico. Minha amiga teve crise de ansiedade esses tempos e a forma dela amenizar era gritando e não podia                                       |
| Agronomia         | 1º termo            | Ponto positivo, sistema de ensino muito bom, e alguns professores totalmente qualificados. APonto negativo, não sou da cidade pois não consigo frequentar a sala de biblioteca com bastante frequência.  | Nenhuma  |
| Agronomia         | 1º termo            | Professores muito inteligentes Alguns com uma linguagem de ensino meio complicada  |  |
| Agronomia         | 1º termo            | São bem atenciosos Tem professor que acha que a gente tem que saber tudo   | Precisamos de uma sala de aula maior nossa sala parece um formigueiro e muito apertado n tem como prestar atenção direito e acaba atrapalhando   |
| Agronomia         | 1º termo            | Todos explicam muito bem, porém alguns falam muito rápido, entretanto, tudo ok   |  |
| Agronomia         | 1º termo            | São bem participativos, interagem bem  | Precisa melhorar as salas de aula, quanto a ventilação e espaço, melhorar os bebedouros de água, melhorar a entrada no campus muita madeira próximo ao caminho e falta mais iluminação muito escuro. |
| Agronomia         | 1º termo            | Explicativo, rígido  | Nenhuma  |
| Agronomia         | 1º termo            | Explicações boa, negativo não tem muita pratica  | Sugestão, Ar nas salas   |
| Agronomia         | 1º termo            | Nada a dizer   | A escola precisa de um elevador, ônibus para levar e buscar no campo experimental  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|--|---|
| Agronomia         | 1º termo            | São muito pontuais, todos levam o conteúdo a sério. Alguns professores não disponibilizam o material passado em sala de aula, isso faz falta.  | Embora o curso de agronomia tenha em sua maioria homens, faz falta um banheiro feminino no último andar. Mulheres têm uma necessidade mais emergente de banheiros, por menstruação, gestação, casos mais frequentes de infecção de urina. É uma questão fisiológica.  |
| Agronomia         | 3º termo            | + Sempre estão abertos a conversa, e buscam nos ajudar...<br>- Muito conteúdo pra pouco tempo de aula .  | A vários negativos, principalmente na falta de infraestrutura do quinto andar, falta de respostas da parte de direção e da secretaria, desorganização nos horários de aula.   |
| Agronomia         | 3º termo            | positivo. em questão aos professores foram dadas muitas atividades boa para o aprendizado, porém a sala em geral deixou muito a desejar, atrapalhando muito a aula.<br>negativo. alguns professores aplicaram a prova e a matéria não tinha nada haver com a dada em aula.     | a coordenação do curso *vice-diretora* teve na sala de aula e tratou os alunos muito mal, ofendendo os alunos. o problema do bebedouro até foi resolvido, porém não tem boa vazão de água, poderia colocar um bebedouro com galão de 20 litros, porque somos alunos e temos direito. diretor não resolve nada na escola, e fica pedindo tempo.  |
| Agronomia         | 3º termo            | Ponto positivo todos dão uma atenção muito boa na hora de tirar dúvidas<br>Ponto negativo é que alguns (não são todos) não nos enviam o material passado em aula para que se possa ser estudado  |   |
| Agronomia         | 3º termo            | Falta de interação com alunos  |   |
| Agronomia         | 3º termo            |  | Falta bebedouro no andar de cima, banheiro de cadeirante, masculino e feminino no mesmo local não dá, ou é cadeirante feminino ou cadeirante masculino, banheiro de todos não existe. O campus está cada vez pior, não temos respaldo nenhum lá !   |
| Agronomia         | 3º termo            | Positivo: são de fácil acesso para esclarecimentos de dúvidas<br><br>Negativo: são muito maleáveis aos alunos desinteressado ao curso, precisariam rever quem realmente quer e faz as atividades solicitadas por eles, podendo ser justo na avaliação individual de cada aluno | Infelizmente o pessoal da agronomia sempre é o mais prejudicado, pois até hoje não tem um bebedor descente no nosso bloco, fiação de ventilador caindo, os projetores são péssimos, mesmo apagando a luz não dá para enxergar. O pior é que todos se comprometem a pagar em dia a mensalidade( que nem acaba de pagar, já chega o outro boleto) é uma falta de consideração com os alunos que mantém a faculdade .Quanto a direção, é sempre um descaso para a solicitação de alguma coisa, sempre com ar irônico e nada soluciona. |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|--|---|
| Agronomia         | 3º termo            | Muitos professores não disponibilizam seu material de ensino no CLASSROOM, uma verdadeira bosta.   | Precisam melhorar tudo,   |
| Agronomia         | 3º termo            | Negativo: pressa em passar a matéria ( não são todos os professores)<br>Positivo: o empenho e dedicação com os alunos.   | A coordenação e diretoria da instituição deveria se dedicar mais em dar valor nos alunos, melhorar os critérios de sanidade dos prédios, pois todo ano tem reajuste no valor das parcelas, porém não apresentam melhoria nas dependências da instituição e nem na valorização dos alunos. Há anos está em decadência e ninguém faz nada pra melhorar  |
| Agronomia         | 3º termo            | Professores ótimos mas que ficam limitados devido a estrutura da faculdade.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há banheiro feminino no andar</li> <li>• Não possui rampa para cadeirantes apenas escadas</li> <li>• Estrutura da faculdade velha com escada antiga</li> <li>• Bebedouro de água no terceiro andar não funciona e quando resolve funcionar não tem água suficiente para todos os alunos do andar</li> <li>• Diretor não dá retorno aos alunos, respaldo e não passa segurança que esperamos de um</li> <li>• Boleto da faculdade sofre reajuste mas sem melhorias na faculdade</li> <li>• Tela para slide dos professores velha e pequena</li> <li>• Laboratório pequeno para quantidade de alunos que temos</li> <li>• Temos professores ótimos mas a estrutura e respaldo da faculdade péssima!</li> </ul> <p><b>SE NÃO MUDAREM IRÃO PERDER MUITOS ALUNOS PARA FACULDADE DA REGIÃO...<br/>RECOMENDAÇÃO 0</b></p> |
| Agronomia         | 3º termo            | Acho que dos professores em si não temos muito do que reclamar, mas a faculdade em si deveria estimular mais eles e consequentemente estimularia mais os alunos. | Participar mais de eventos, levar os alunos neles, e levar o nome da faculdade ites para que mais pessoas a vejam   |
| Agronomia         | 3º termo            |  | Divulgar melhor a questão de provas repositivas pois diversos alunos perderam provas pois mudou o método que antes era no final do semestre e agora não é mais<br>Consertar o bebedouro<br>Mais aulas práticas  |
| Agronomia         | 5º termo            | Os professores são maravilhosos  | É preciso reavaliar o funcionário do campus, ele está na profissão errada.  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|--|---|
| Agronomia         | 5° termo            | <p>Ponto positivo, aulas praticas em laboratórios com alguns professores como de o entomologia, maquinas e implementos agrícolas.</p> <p>Ponto negativo, professor que cobra elaboração de trabalho que depende de visita no campo experimental, mas não disponibiliza as aulas para acompanhar os alunos sabendo que para muitos é o único momento disponível para ir até a área.</p> | <p>Campos Experimental sujo durante quase todo o semestres, funcionário despreparado, no qual deixa a desejar.</p> <p>Professores que pedem trabalho que precisa ir ao campos e não disponibiliza o seu tempo de aula para que tal atividade seja elaborado.</p> <p>Falta de bebedouro de agua no ultima andar do bloco amarelo aonde se encontra as turmas de agronomia, no qual o único que tem quase nem sai agua.</p> <p>Outro absurdo é os aparelho de projeção das salas serem tão ruim, ano passada já foi reclamado direto com a diretoria, e nada se fez, os projetores são antigos aonde muitos alunos não conseguem nem apresentar devido a incompatibilidade, projetores com as lâmpadas fracas, que acaba sendo impossível ler oq esta projetado, ou ate mesmo ver uma simples imagem.</p> |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.  | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|---|--|
| Agronomia         | 5° termo            | <p>Ponto positivo: Os novos professores que estão entrando estão de parabéns fazendo questão e levando nós em práticas mostrando como fazer real, Mirella e Denis estão de parabéns com o ensino deles.</p> <p>Ponto negativo: alguns professores antigos não tem compreensão com os alunos e não fazem questão de levar em campo e ensinar e manda a gente se virar com os trabalhos que eles passam em campo pois não levam nas aulas. Tem coisas que precisamos ter a prática para aprender.</p> | <p>Pontos negativos, tem professores que não respeita quando o aluno infelizmente está com problemas e não aceita nem atestado comprovando o motivo da falta e falam nitidamente que se eles faltam desconta do salário então independente se temos atestado irão dar falta.</p> <p>Querem que organiza o campo que fazemos as atividades lá porém manda se virar e arrumar um horário sendo que todos trabalham e não pode ir o dia todo e o próprio professor não leva nas aulas pro campo pra gente realizar as atividades que tem que serem feitas e só fica em sala de aula assim dando menor nota por não estar como eles querem o campo.</p> <p>Pouquíssimas aulas práticas todos alunos pedimos para ter pois ajuda bem mais no ensino e raramente tem, alguns professores só que sempre estão fazendo, alguns não fazem questão e tem matérias que sem a prática não tem como aprender aquilo somente vendo no slide e até hoje nós alunos não sabemos fazer determinado procedimento pois o professor só fica em sala falando e quando falamos da prática fala que nao.</p> <p>Precisa melhorar essa parte de mostrar e ensinar na prática nem tudo dá pra se fazer somente em slides como por exemplo uma amostra de solo o professor que deu essa matéria não levou um dia no campo como aprender uma matéria de solo e fazer amostra de solo sem fazer na prática? Precisa organizar isso melhor.</p> |
| Agronomia         | 5° termo            | São todos ótimo professores   |  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.  | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|---|--|
| Agronomia         | 7º termo            | Ponto positivo: professores novos com metodologias de ensino diferentes sobre os que já tem no curso.<br>Ponto negativo: não ouvir as pessoas.  | Colocar bebedouros de água no prédio amarelo, no último andar, o que tem lá não atende a necessidade dos alunos.<br>Crítica: melhorar o relacionamento e entendimento em questão dos alunos que trabalham em dias que tem atividades acadêmicas aos sábados, pois os professores não querem saber e colocam falta, e mandam a gente correr atrás, porque segundo eles quem tem que se formar somos nós e não eles, isso não é fala de professor comprometido em passar conhecimento.<br>Melhorar o cuidado com o campus experimental, pois cuidamos durante o semestre e quando estamos de férias, fica abandonado e quando voltamos está tudo uma bagunça, aí temos que recomençar todo o trabalho novamente.<br>Por fim melhorar a questão sobre horas complementares e estágio, pois é muito confuso essa parte do curso. |
| Agronomia         | 7º termo            | Bom excelente para todos os professores não tenho nada a dizer em relação do ponto negativo   | Mais aulas práticas  |
| Agronomia         | 7º termo            | O ponto positivo que os professores esclarem às dúvidas, o ponto negativo os professores deveria trabalhar mais com apresentação com os alunos e mesclar às provas por acertativa e alternativa | O último andar onde se entra a turma de agronomia deveria trocar o bebedouro do corredor, está muito ruim para consumo   |
| Agronomia         | 7º termo            | OS professores tratam todos iguais sem preferência. A instituição não tem flexibilidade de imprimir uma folha de papel para o aluno isso é inaceitável.   | A escada do acesso os andares de cima é muito longa.<br>Precisamos de mais frequência no Campo experimental  |
| Agronomia         | 9º termo/DP         |   | O Campos experimental é desorganizado eles entregam os canteiros todo cheio de mato e mando os alunos se vira para limpar e organizar, sendo que o ideal é entregar organizado e limpo e o aluno deve manter da quela forma , fora que o Campos não tem infraestrutura completa para atender os alunos.  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|--|--|
| Pedagogia         | 5° termo            | Ótimos no que fazem em relação as suas aulas, acolhimento, prestativos, porém exaustivo quando passam seminários juntos, organização das atividades realizadas sobrecarregando os alunos, as vezes parece que só temos a faculdade e pelo contrário, temos uma vida fora dela nem sempre é possível entregar as atividades nos prazos pedidos, ser mais compreensível com os alunos. | Mais eventos acadêmicos com ações mais práticas, mudança de local.   |
| Pedagogia         | 7° termo            |  | Não indicaria mais a faculdades ites para ninguém, pq quando precisamos de ajuda, apoio, eles ficam atras dos errados, uma Crítica construtiva: não se desfazer de nenhum curso. E comprar mais evas, papel cartao, coisas para a pedagogia, porque esta um caos   |
| Psicologia        | 3° termo            | Os professores estão adquirindo um meio de ensino onde os alunos estão sendo acumulados de matérias que precisam basicamente ensinar através de seminários, ou seja, os professores na maioria das vezes passam atividades para que os alunos expliquem, algo que não sabemos. Muita matéria acumulada para poucas aulas dadas.  | Poderia melhorar na questão de limpeza dos quadros na biblioteca, não conseguimos utilizar para estudo pois estão todas manchadas. E não tem internet para o uso do estudo. Pagamos um absurdo na mensalidade do curso para chegar na secretaria e não conseguir imprimir uma folha de trabalho, mesmo oferecendo pagar!!!!<br>As salas de aulas e corredores sempre ficam com água quando chove.<br>Poderia adquirir mais atividades para incluir os alunos na faculdade, nós sentimos em uma escola fundamental. |
| Psicologia        | 3° termo            | Algumas metodologias funcionam mais que outras   | Concertar telhado da faculdade   |
| Psicologia        | 3° termo            | positivo: muito acessível, excelente professor. Negativo: falta experiência  | disponibilizar cursos e palestras que possam enriquecer nossos conhecimentos, maior integração faculdade e comunidade, criar condições para que o aluno se sinta em uma faculdade.   |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|--|---|
| Psicologia        | 3° termo            | os professores cumprem com o cronograma, alguns não tem metodologia, mas no geral não tem nada grave a reclamar.   | Impressão: é uma injustiça pagar quase 800 reais de faculdade e não ter direito de imprimir nada, mesmo sendo documentos e atividades propostas pelo corpo docente da faculdade.<br>Internet: não tem internet na biblioteca, o que dificulta alunos que vem com o objetivo de poder usar um computador, mas sem poder pesquisar algo pela falta de internet no ambiente.<br>Atividades acadêmicas: esse ano foi maravilhoso a semana da psicologia, e a festa junina aparentemente vai ser um arraso, espero que só melhore e que tenha cada vez mais opções.<br>Goteiras: infelizmente sabemos que é difícil mexer na estrutura da faculdade, mas é difícil ter aula em dias de chuva, uma sala em desperdício chove dentro e acaba molhando todos os alunos. |
| Psicologia        | 3° termo            | Todos são compreensivos, tentam nos motivar e fazem a aula ser mais didática e sempre tiram a nossa dúvida (ponto positivo)<br><br>Se apegar nas aulas as vezes de seminários e apresentações  | Arrumar o telhado, porque quando chove acaba chovendo dentro das salas<br><br>Colocar Wi-Fi na biblioteca para facilitar, ajudar na hora dos estudos  |
| Psicologia        | 3° termo            | Todos foram super necessários, respeitosos, excelentes profissionais.  |   |
| Psicologia        | 3° termo            | Positivo - adequação da forma de aula conforme nível dos discentes<br>Negativo- Professores que não dominam a disciplinas as quais lecionam<br>Demora no processo de inserção de um novo professor   | Bebedouro na parte superior do prédio azul<br>Manutenção do telhado do prédio que sofre com infiltrações<br>Desenvolver atividades e eventos que favoreça o fortalecimento de relações entre os discentes   |
| Psicologia        | 5° termo            | Todos os professores foram atenciosos com dúvidas e ajustes no cronograma.   |   |
| Psicologia        | 5° termo            | A maioria dos professores são abertos a novas sugestões e aulas participativas. Mas teve desentendimentos com o professor de psicologia organizacional e do trabalho, do 5° termo de psicologia, onde ele não se apresenta aberto a discussão sobre como melhorar as aulas ou abertos a responder perguntas, não sabendo lidar com as críticas construtivas. | Não possui  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.   | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|--|--|
| Psicologia        | 5° termo            | A maioria dos professores são ótimos, exceto um da matéria de Psicologia Organizacional e do Trabalho que infelizmente não consegue avaliar as necessidades dos alunos, não havendo comunicação e compreensão das questões trazidas pelos alunos.  | Acredito que o critério de avaliação dos profissionais devem ser mais criteriosa, a fim de ajudar os alunos no desempenho de seu futuro e não trazendo receio para a comunicação.  |
| Psicologia        | 5° termo            | Ponto positivo - Professores são flexíveis<br><br>Ponto negativo - Alguns professores utilizam a mesma metodologia em todas as aulas, o que acaba se tornando algo cansativo e desmotivador para o aluno.  | A estrutura dos banheiros e a estrutura da instituição de forma geral é algo que deveria ser melhor. Falta de investimento e coisas novas nos cursos. Sinto que a mensalidade dos alunos não é destinada e investida para novidades na área cursada. |
| Psicologia        | 5° termo            | Ponto positivo: alguns professores são totalmente compreensíveis com o alunos e se esforçam o máximo possível para dar uma boa aula e ter uma boa didática. Outros professores ficam muito presos a slides e não tem dinamismo dentro de sala. E outros foram destinados a matérias onde assumem que não gostam do assunto, deixando-se perceber que não tem domínio da área, fazendo com que a sala não absorva o conhecimento necessário para ser um bom profissional. |  |
| Psicologia        | 7° termo            | Positivo: Relação entre aluno e professor na interação sobre o desenvolvimento da disciplina, facilidade de aceitação de opiniões dos alunos.<br>Negativo: Troca constante de professor, gera insegurança nesta instabilidade  | Sugestão: ter mais aulas práticas<br>Críticas: nada a declarar   |
| Psicologia        | 7° termo            | Positivo: discussão em sala de aula e acessibilidade pra conversar<br>Negativo: explicação difícil, falta de dinâmica e paciência.   | Arrumar banheiros, telhados da faculdade e acessibilidade  |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.  | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|---|--|
| Psicologia        | 7º termo            | <p>Positivo: Os professores do ano passado trouxeram grandes mudanças e novas ideias, debates estimulantes e abertura para participação.</p> <p>Negativos: alguns professores que estão nos dando aula agora não aceitam ouvir os alunos, não gostam de interação se ela for diferente das ideias deles e aconteceram muitos episódios de falas preconceituosas por parte de um deles.</p> <p>Tem professores que aparecem para dar 15min de aulas depois liberam a turma, toda semana isso, e morando em outra cidade, é muito difícil vir até a faculdade para não ter aula e ficar até bem tarde esperando transporte pra ir embora.</p> | <p>Coordenação dar mais atenção às necessidades dos alunos que perderam muito com a pandemia matérias que não tivemos acesso porque alguns professores não passavam os conteúdos online, matérias muito importantes que foram perdidas e não recebemos nenhum retorno de nada disso. Um estágio que não existe mais na faculdade e ainda precisamos fazer, porém nada foi resolvido a respeito ainda.</p> <p>Professores que abandonam o curso na metade, dão aulas vazias e sem conteúdo e logo após abandonam e ficamos defasados, e nem a coordenação nem a direção se responsabilizaram pelas aulas que não tivemos e serão necessárias para a formação. Matérias como psicopatologia e metodologia científica que nem tivemos aulas!!</p> |
| Psicologia        | 7º termo            | Os professores dos dois últimos semestres foram muito bons em passar os conteúdos e fazer com que a sala engajassem na aula. Quando comparado com os professores antigos, os professores desse semestre deixam um pouco a desejar no quesito de estarem abertos a diálogos e incentivarem a turma a engajarem na aula.  |  |
| Psicologia        | 7º termo            | Positivo: empatia dos professores como também abertura deles ao diálogo. Negativo: muita teoria trabalhada de forma expositiva o que torna as aulas menos dinâmicas e cansativas.   | Metodologias mais dinâmicas para explicar os conteúdos, principalmente quando são quatro aulas no mesmo dia.   |
| Psicologia        | 7º termo            | Compreensivos e empáticos.  | Maior flexibilidade da instituição referente aos estágios, supervisões serem de noite.   |
| Psicologia        | 9º termo            | Apenas pontos positivos, ótimos professores e de grande inteligência.   |  |
| Psicologia        | 9º termo            | Ponto positivo o material e negativo a didática   | Poderia melhorar a infraestrutura do prédio, na minha sala mesmo cai terra do teto   |

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.  | 25. Sugestões/críticas   |
|-------------------|---------------------|---|--|
| Psicologia        | 9º termo            | <p>Negativo a falta de orientação e empatia diante das dificuldades dos alunos<br/>Positiva nada a declarar</p>   | <p>Melhorar a organização<br/>Proporcionar motivação<br/>Melhorar o acolhimento para com os alunos<br/>Simplicidade para com as avaliações e métodos</p> <p>Crítica professores novos despreparados para orientar os alunos<br/>E falta de campo para estágios supervisionados</p>   |
| Psicologia        | 9º termo            |   | <p>Perguntas específicas quando se trata das disciplinas/professores. Mais banheiros e bebedouros por andar. Carteiras mais confortáveis. Reformas na gestão de professores a fim de evitar a rotatividade e sobrecarga de professores em várias aulas. Professores da área para cada disciplina. Possibilidade de estágios de clínica em outras vertentes ou de forma mais geral, como aconselhamento. Desburocratização dos estágios. Programas de estágio cedidos pela própria faculdade, como na clínica. Formação de mais parcerias entre a faculdade e escolas, creas, cras, etc. para facilitar nos estágios.</p> |
| Psicologia        | 9º termo            | <p>Positivo: O professor utiliza outros métodos de avaliação, como ponto por presença, ponto de participação, seminários e trabalhos em dupla, ajudando na melhora do estudo e de obter notas, vê o aluno além de uma única prova.<br/>Negativo: Um professor trouxe de uma certa forma, algumas exigências para a montagem dos relatórios de estágio, sendo que o método de outros professores foram mais simples, objetivos, e com a mesma finalidade. Isso acabou deixando mais cansativo já que é feito toda semana. Poderia ter um único modelo de relatório a ser seguido por todos os supervisores, assim como os documentos foram padronizados. Evitando ter que realizar cada relatório de estágio de uma maneira diferente.</p> | <p>Sugestão: Buscar trazer atividades ou palestras que conta como horas complementar ajudando os alunos, mas também colaborando para outros conhecimentos. De preferência em horários de aula, que seria o horário melhor para todos participar. Já que aos sábado de manhã alguns trabalham ou outros moram fora da cidade, e acabam perdendo essa oportunidade.<br/>Crítica: Ouvirem mais as queixas que os alunos trazem, pois estão dizendo o que pode ser melhorado de uma forma geral para todos os alunos. Dar abertura para que chegue essas sugestões/críticas de maneiras construtivas.</p>                    |



**Instituto Taquaritinguense de Ensino Superior  
"Dr. Aristides de Carvalho Schlobach" – ITES**

Praça Dr. Horácio Ramalho, 159 – Centro – CEP: 15.900-047 – Taquaritinga, SP

 (16) 3253-8200  cpa@ites.com.br  www.ites.com.br

| Qual o seu curso? | Qual o seu período? | 24. Cite um ponto positivo e um ponto negativo relacionado aos professores que vocês tiveram aula.  | 25. Sugestões/críticas  |
|-------------------|---------------------|---|---|
| Psicologia        | 9º termo            | Professores que dominam a matéria e explicam muito bem. Alguns, acabam pegando a matéria sem ter um domínio e acabam deixando a gente mais confuso. | Trazer profissionais para dar aula na área que tem domínio para explicar. |

**ANEXO 2 – Respostas da comunidade acadêmica para as questões abertas – 2º semestre de 2023**

- Corpo Técnico-Administrativo:

| QUESTÃO FINAL: DÊ SUGESTÕES/CRÍTICAS QUANTO ÀS PERGUNTAS DO QUESTIONÁRIO:   |
|---|
| nada a declarar   |
| nada a declarar   |
| O rh deveria funcionar a noite, pra podermos esclarecer possíveis dúvidas   |
| As pessoas precisam ter um pouco mais de educação ao utilizarem as instalações sanitárias mantendo o mínimo de higiene para o próximo que utilizará.<br>A equipe, no caso docentes e técnicos, poderia ter um pouco mais de solidariedade no sentido de cooperação pois cada um fazendo a sua parte corretamente não sobrecarrega o outro. Com isso, todos os trabalhos seriam feitos de forma mais ágil e eficiente.<br>O mobiliário poderia ser ergonômico e adequado ajudando a melhorar o ambiente de trabalho, um exemplo é a troca de cadeiras. |

- Docentes:

| 32. Dê sugestões quanto às perguntas do questionário.   | 33. Faça críticas quanto às perguntas o questionário. [Linha 1] |
|---|---|
| Laboratório de informática precisa ser melhorado. Os equipamentos de multimídia precisam ser revistos, pois alguns datashows já apresentam problemas por desgaste físico do equipamento. É necessário um datashow apenas para o laboratório de informática. Os projetos integradores precisam gerar publicações em congressos de iniciação ou revistas científicas. |   |
| A instituição poderia pensar em alguma alternativa, para isolar os ruídos (especialmente de motos) que atrapalham as aulas nas classes que ficam paralelas à calçada.   |   |
| Excelentes questões propostas.  |   |
| Comunicação e resposta aos nossos questionamentos pela direção.   |   |
| Nenhuma sugestão no momento.  |   |
| Avaliação sobre o horário de funcionamento da biblioteca.   |   |
| Nenhuma   | Coluna 1  |
| Não tenho nada a acrescentar, no momento!   |   |
| Perguntas claras e objetivas, sem necessidade de alteração  |   |
| Não utilização de seminários na Metodologia de ensino   |   |
| .   | Coluna 1  |
| Precisa melhor bebedouros e ar condicionado   | Coluna 1  |
| Tudo certo  |   |
| N/A.  |   |

| 32. Dê sugestões quanto às perguntas do questionário.               | 33. Faça críticas quanto às perguntas o questionário. [Linha 1] |
|---|---|
| Ampliar o acesso à rede Wi-Fi ainda tem pontos sem acesso.          |   |
| Estão bem abrangentes   |   |
| Melhoria na qualidade de Internet, para que alcance todas as salas. |   |

- Discentes:

| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  |
|--|--|
| Respeito,<br><b>SÃO BONS PROFESSORES.</b>  | Não tem<br><b>NADA A DIZER SOBRE ELES.</b>   |
| Professores novos com ideias diferentes de ensino daa convencionais, ajudam no aprendizado.  | Ao relacionado a matérias que precisem de empenho na busca por palestras e convites a terceiros, professores entenderem que nem sempre é fácil encontrar algo proposto pelo mesmo, e assim ajudar o aluno a encontrar.<br>Segundo ponto: professores deveriam estar cientes que alunos trabalham aos sábados, e assim não sair dando falta sem saber o motivo do não comparecimento. |
| Sempre abertos para conversas e tirar todas as dúvidas relacionadas a matéria e dúvidas frequentes.  | Alguns não colocam o conteúdo total no Classroom   |
| Todos deram orientação sobre o curso e matérias  | Não tenho  |
| Professores super capacitados no momento de ensinar e até mesmo pra cobrar algo a mais do aluno  | Não tenho nenhum ponto negativo a tratar   |
| Atenção.   | Falta de organização.  |
| Cumprem com suas obrigações  | Alguns professores fogem do conteúdo necessário.   |
| Cumpri suas tarefas  | Pontualidade *alguns*  |
| Cumpriram com as suas obrigações   | Fogem do assunto no momento da aula.   |
| Teve muitas aulas didáticas e interativas  | Teve aula com muito confusa e mal elaborada  |
| Dedicados , capacitados .  | Nada.  |
| Professor bem preparados e engajados com as matéria apresentadas   | Alguns professores perdem os foco durante as aulas e faltam muito durante o semestre.  |
| Excelentes profissionais (cada um em sua área de conhecimento). Prestativos e flexíveis quando se trata do atendimento à dificuldade dos alunos. | Ministrarem as aulas no ritmo dos alunos, isso faz com que a aula não evolua em alguns casos. A falta de interesse dos alunos impede o máximo aproveitamento dos conhecimentos oferecidos pela instituição e pelos professores.  |
| Alguns professor são muito compreensivo em relação a atividades e provas   | alguns professor demoram muito para colocarem as faltas no sistema, mas isso ocorre as vezes devido a instabilidade da internet.   |
| Professores atenciosos e prestativos para dúvidas.   | Estrutura das salas.   |

|   |  |
|---|--|
| Sempre disposto a esclarecer nossas dúvidas e demais informações.   | Ter mais dinâmica em sala de aula  |
| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.   | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  |
| Salvo exceções, alguns professores são comprometidos com o desenvolvimento dos alunos.  | Salvo exceções, alguns professores não cumprem com o horário, falta de preparo de aulas, falta de didática.  |
| Esclarece as dúvidas, dando apoio quando necessário   | Alguns não colocam falta no portal, quando acaba a aula, só colocam quando estão com vontade, e alguns nem isso. Precisamos ter controle também, porém, o portal não é pra isso? A mesma questão da nota, postam quando estão com vontade, e tem um(a) em específico, que nem a prova corrigida trás.  |
| Boa explicação na sala de aula  | Demora na postagem de materiais  |
| Alguns professores, trouxeram atividades mais dinâmicas , com maior envolvimento dos alunos em atividades em grupo e apresentações de trabalhos .                             | Em uma determinada matéria , tivemos pouco conteúdo , sentimos muitas repetições na matéria e sentimos pouco conhecimento agregado, sentimos falta de mais conteúdo nessa matéria em específico.   |
|   | 1- Não colocaram as faltas no portal do aluno, mesmo o assunto tendo sido apontado e reforçado desde que ingressamos na faculdade. O portal existe para que os alunos e professores possam consultar a frequência com exatidão. E para que isso aconteça, é necessário que site seja alimentado com as faltas e presenças em todas as aulas, e não ao fim do semestre.<br>2- Falta de atenção ao corrigir as provas, colocando como questão conteúdos no qual não foram apresentados no semestres. Prejudicando assim os dicentes. |
| Compreensivos e cordiais  | Alguns não postam as faltas no portal, dificultando nosso acompanhamento na frequência   |
|   | O maior ponto negativo é a falta de comprometimento de uma professora, que já vínhamos falando e citando ocorridos que nos desagradam desde o início do curso, pela falta de atualização de faltas, atraso de notas, sem preparo de aula e falta de comprometimento.   |
| Flexibilidade   | Falta de organização   |
| Para alguns, a dedicação para dar uma boa aula, pontualidade, chegada e saída, entrega de material, notas. E também um bom retorno na hora de esclarecer dúvidas.             | Tem professor que dar meia hora de aula, aula mal dada, falta de pontualidade quanto o envio de material e notas.  |
| Atenciosos, prestam muito apoio e respeitam os limites dos alunos, bem como os pontos fortes e fracos de cada um dos alunos, aproveitando ao máximo as qualidades de cada um. | Em geral, são professores exemplares, porém nem sempre realizam a postagem dos materiais nos portais com antecedência e por vezes, acredito não ser realizado o lançamento de faltas no portal com frequência ao decorrer das aulas.   |

|  |  |
|--|--|
| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  |
| O relacionamento pessoal com a turma é bom.  | Muita leitura em sala de aula, faltou aulas expositivas e aulas em que os professores chegam preparados para falarem sobre o conteúdo. Senti que houve matéria em que o conteúdo da aula era pouco e tinha os dois blocos inteiros só para ela, acabando o conteúdo rapidamente e não havendo nada de útil nos demais dias.<br>As leituras em aula são boas, mas quando feitas junto aos professores e explicação deles. Leitura das 19h as 22h praticamente sem pausa não é proveitoso.   |
|  | Sobre os professores prefiro não me manifestar. Agora, sobre as instalações da faculdade... sinceramente, está muito ruim! O banheiro do segundo andar da psicologia, desde que foi construído NUNCA REPUSERAM O SABONETE! Os sabonetes dos outros banheiros femininos sempre ralos, misturados com água... temos que optar pelo álcool em gel para limpar de forma eficiente a mão. As salas de aula, no calor ficaram IMPOSSÍVEIS de ficar dentro. Parecia um forno! Isso atrapalha totalmente a nossa aprendizagem, providenciar refrigeração para as salas de aula é uma questão urgente que deviria já estar em pauta. Para os próximos anos o calor só tende a aumentar. E também a estrutura do telhado do segundo andar de psicologia, qualquer vento começa a cair terra do telhado e a impressão é que vai desabar. Sem contar no quanto de água que entra no corredor quando chove. |
| Empatia  | Pouca aula expositiva  |
| Professores acolhedores em relação a demanda dos alunos. Souberam ouvir e sempre solícitos em ajudar.  | Uma gama enorme de teorias que muitas vezes se tornam desconectadas da prática. E uma quantidade grande de coisas para ler o que dificulta a vida de quem trabalha e não tem disponibilidade adequada de tempo para isso. As teorias poderiam ser dadas de forma mais resumida. Não é possível guardar tanta coisa na cabeça.  |
| Fácil acessibilidade e disponibilidade para esclarecimento.  | Insistir em uma metodologia não funcional.   |
| .  | .  |
| O ponto positivo aos professores seriam conhecimento que eles nos orienta e passam para nós alunos.  | Ponto negativo relacionado aos professores não sei responder porque para mim eles são todos excelentes e passo todos os conhecimentos para nós alunos  |
| Muito dedicados.   | Não tem  |
| Alguns professores trouxeram diversas aulas práticas que agregaram muito para a construção de conhecimento, auxiliando para que nossa formação fosse o mais completa possível. | Alguns professores se acomodaram na metodologia de sala de aula invertida deixando a condução das aulas do semestre quase que completamente nas mãos dos alunos.   |
| Foram muitos profissionais que transmitiram conteúdos excelentes ao longo do curso, que nos instruíram a caminhos que nos agregaram bons momentos na nossa graduação.          | Em contra partida, muitos professores não nos proporcionaram nada além de práticas monótonas, alguns não sabiam conduzir uma aula, principalmente por ser uma classe de pessoas adultas com vivências diversas e pensamentos críticos variados, não souberam aproveitar o conteúdo e os alunos, professores esses que nós acompanharam os 4 anos.  |
| São muito competentes  | As vezes acontece de nós sobrecarregar com muita coisa seguida   |

| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.   | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.   |
|---|---|
| Alguns professores foram extremamente profissionais e qualificados  | Não tenho ponto negativo quanto aos professores e sim pontos negativos relacionados a instituição, por ser um prédio antigo, vimos que se encontra em um estado negativamente para o uso, quando chove, cai terras do teto, forma uma goteira no corredor e na escada, podendo ocorrer uma queda de algum aluno ou até mesmo professor. Outra relação para pontuar, é a de ventilação na sala de aula, nos dias de hoje, já se faz uma necessidade ter ar condicionado nas sala de aulas, havendo a maior onda de calor, e os ventiladores servem pra ventilar, e não esfriar.<br>Tenho também pontos a serem colocados em relação a coordenação acadêmica, que não tem uma escuta com os seus alunos, e quando algum aluno sugere algo, é surpreendido com uma resposta grosseira e irônica. |
| Todos são muito comprometidos e responsáveis.   | Não há.   |
| Todos são empenhados e compreensivos.   | Sem ponto negativo.   |
| Comprometimento e parceria.   | A saudade que deixarão.   |
| São compreensivos e respectivos ao processo de aprendizagem de cada um.   | Sem nada para justificar  |
| Precisão em nos ajudar<br>Sempre pensando em uma formação de qualidade.   | .   |
| Todos muito respeitosos e companheiros  | Não há  |
| Todos os professores excelentes.  | Deveriam dar mais a prática, do que textos para ler.  |
|   | Aulas cansativas, com muita leitura de texto e pouca explicação. Dessa forma, não facilitam a captação do conteúdo, pois fica bem cansativo. Muitas vezes, já chegamos cansados na sala de aula devido ao nosso trabalho durante o dia e com aulas assim, ficamos desanimados e com muito mais sono.  |
| Alguns são compreensivos  | Melhorar o ultimo ano de faculdade para nao acumular  |
| Domina o conteúdo.  | Nenhum.   |
| Muito Bom. Sempre disposto a auxiliar   | Não quero opinar  |
| Todos foram muito presentes para tirar dúvidas e afins  | Em relação a alguns, o conteúdo da aula foi meio raso e cansativo   |
| ALGUNS professores deram prazos bons para realizar atividades/seminários, o que é imprescindível para uma faculdade onde maioria dos alunos trabalham para custear a faculdade. | Falta de segurança para questionar formas de avaliação e de metodologia de aula. Falta de didática (preparação de aula). Exigência de trabalhos serem escritos à mão ou impressos sendo que existe uma plataforma (classroom) eficaz para entregar, avaliar, e identificar plágio (Lembrando que existiram exceções).   |
| Professores passa conteúdo corresponde e se preocupa com o aprendizado do aluno   | Nenhum  |
| Alguns ajudam bastante em relação as dúvidas.   | Alguns deveriam ter mais empatia, e se colocar no lugar dos alunos porque muitos não tem os conhecimentos que outros já tem, e quem não tem tanto assim acaba ficando pra trás.   |
| São profissionais capacitado.   | Não tenho nem uma queixa.   |

|  |  |
|--|--|
| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.  |
| todos os professores foram atenciosos e muito dedicados  | não tenho nada a reclamar!   |
| <p>Pontos positivos, é muito difícil em dizer, pois são raros, tem professore que trouxe problemas pessoais para dentro da sala de aula, mais tem professores que não umas graças.</p> <p>O Melhor ponto positivo, foi a SEMANA INTEGRADA que tivemos, mesmo sabendo que não foi integrada com a Agronomia, a Administração fez a parte e a Agronomia sendo que dois dias foi juntas só que depois a Administração foi embora, mais fora isso é que foi os próprios alunos principalmente do curso de AGRONOMIA que teve que foram atrás de tudo, sendo que teve pouquíssimo suporte, se alguns dos alunos não teriam tomado a frente tido sido o fracasso que foi a JORNADA ACADEMICA, que foi ridícula.</p> <p>Tem hora que tenho vergonha em falar que sou aluno desta instituição.</p> | <p>Pontos negativos, são vários, e difícil de serem citados, primeiro nossa coordenadora não faz nada para o curso ser destacado, já que sabemos que foi o auge o nosso curso de Agronomia, não temos suporte em nada com ela.</p> <p>Muitos alunos, não dão sugestões e nem respondem a CPA com o medo que os professores igual saber quem foi quem respondeu, e outra sabemos que não vira nada, como popularmente falamos vira em pizza.</p> <p>Pois já tivemos reclamações da nossa coordenadora e nada foi feito, ficou pior ainda.</p> <p>Pedimos para melhorarem os data-shows que estão terríveis nas salas de alunas, não tem o bebedouro no 3º andar descente, temos que descer para pegar água.</p> <p>Poderíamos ficar citando mais e mais só que não resolve nada, se não tivermos uma Direção e principalmente uma Coordenação que apoio os alunos, vamos ficar do jeito que está e indo para pior.</p> <p>Onde já se viu alunos terem que "vender" rifas para conseguir comprar uma benfeitoria para a instituição, sendo que antes de melhorar só acabam se prejudicando e alunos pedindo para serem transferidos, será que a Direção não teria que tomar rumo???</p> <p>A Direção não passa nem nas salas, nem convidam os representantes de salas para estarem conversando tendo um bate papo.</p> |
| Adaptáveis   | N  |
| Domínio do conteúdo apresentado  | Sem comentários  |
| Suporte muito bom dos professores  | Aula repetitivas com apenas leitura de artigos atrás de leituras   |
| Professores capacitados e competentes.   | Talvez fosse bom acatar por aulas mais práticas e sair um pouco da teoria.   |
| Consegue passar seus conhecimentos e compreender nossos questionamentos.   | Poderiam utilizar mais dos recursos do class   |
| A qualidade do ensino ofertado   | Nao tenho.   |
| Devido a algumas dificuldade de adaptação com as dinâmicas novas de ensino de alguns professores, achei importante ressaltar a adaptabilidade dos professores, para ser da forma mais próxima do nossa realidade.  | Dificuldade de prender a sala nas aulas devido a conteúdos complexos e difíceis  |
| Alguns professores explicam a matéria de forma dinâmica.   | Alguns professores não conseguem explicar o conteúdo de uma forma clara, onde muitas vezes os alunos não conseguem absorver as informações pertinentes à disciplina. Outros professores não colocam o conteúdo periodicamente às aulas no google classromm, dificultando o acompanhamento do material que deveria ser disponibilizado.   |

|   |   |
|---|---|
| 31. Cite um ponto positivo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre. | 32. Cite um ponto negativo relacionados aos professores que vocês tiveram aula no semestre.   |
|   | <p>Comentário para professores em geral - a prática da leitura em sala de aula se torna algo maçante. Na tentativa de ajudar a turma, muitos professores aderiram a prática de leitura em sala de aula, entretanto, não é uma didática que funciona comigo por exemplo. Penso que também é necessária a autorreflexão de leituras realizadas em casa. Meu aproveitamento nestas aulas foi extremamente baixo. Entendo que pelo fato de 100% dos alunos trabalharem, as leituras se tornam algo complicado. Entretanto, sinto que falta uma maior cobrança dos professores nesta parte. A dedicação aos estudos fora do ambiente acadêmico deve também fazer parte da rotina.</p> <p>Instalações da Faculdade - Vou aproveitar o tópico para realizar uma crítica. Entendemos que o prédio é antigo, entretanto devido ao calor se torna insuportável ficar dentro da sala de aula. Nem os professores ou alunos aguentam. Diversos alunos tiveram que se ausentar inúmeras vezes por queda de pressão, professores pedindo para fazer aula externa para tentar conter o calor. É necessário que se faça um investimento no prédio! Se considerarmos outras universidades, pagamos uma mensalidade bem alta. A UNIP, por exemplo, gira em torno de R\$ 540,00/ mês o curso de Psicologia. Atualmente pagamos quase R\$ 800,00.</p> |
| Flexibilidade   | Incertezas  |
| Domínio de conteúdo e flexibilidade .   | Aulas e conteúdos repetitivos.  |
| Método de ensino  | Não tem   |